

「RENTALK」プライバシーポリシー

株式会社 prooflab（以下「当社」といいます。）は、当社のコミュニケーションツール「RENTALK」が提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）を利用するお客様（以下「利用者」といいます。）の情報（以下「利用者情報」といいます。）の取扱いについて、次のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

1. 利用目的

当社は、本サービスについての当社の顧客である不動産管理会社その他の事業者（以下「事業者」といいます。）を通じて取得した以下の利用者情報（個人情報の保護に関する法律における個人情報を含みますが、これに限りません。以下同じ）を、以下の利用目的（以下「本利用目的」といいます。）のために利用します。

（1）当社が取得する個人情報

① 事業者が不動産管理会社又は家賃保証会社である場合に取得する個人情報

- ・利用者の氏名・住所
- ・利用者の電話番号
- ・利用者のメールアドレス
- ・利用者が事業者の顧客であることを示すために事業者が設定した符号（顧客 ID など）
- ・利用者が賃貸借契約に基づき利用する物件名及び部屋番号
- ・利用者の賃貸借契約、管理委託契約及び保証委託契約の始期・終期
- ・利用者の賃貸借契約に基づく賃料・共益費・駐車場代等
- ・賃貸借契約に付帯するサービスの利用の有無
- ・その他、利用者が当社に任意に提供した情報

② 事業者が上記以外である場合に取得する個人情報

- ・利用者の氏名・住所
- ・利用者の電話番号
- ・利用者のメールアドレス
- ・利用者が事業者の顧客であることを示すために事業者が設定した符号（顧客 ID など）
- ・利用者と事業者との契約の始期・終期
- ・利用者が事業者との契約に基づき対価を支払うときはその額
- ・利用者と事業者との契約に付帯するサービスの利用の有無
- ・その他、利用者と事業者との契約に付随する情報及び利用者が当社に任意に提供した情報

(2) 本利用目的

- ① 事業者の委託を受けて本サービスを提供するため
- ② 当社が、事業者の承諾を得て、当社、当社の親会社である株式会社インサイトその他当社の関連会社（以下「当社グループ」といいます。）及び第三者が運営する商品もしくはサービスその他の情報のご案内のため。
- ③ 利用者からのお問い合わせ・依頼等への対応のため
- ④ 法令上の義務や要請に対応するため（国内外の規制当局、司法・行政機関、取引所への報告やそれらによる監査対応を含みます。）

2. 利用範囲の例外

第1項の定めにかかわらず、以下の各号に該当する場合は、当社は、利用者に連絡又は公表することなく個人情報を利用する場合があります。

- ①利用目的を利用者に通知し又は公表することにより、利用者又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合
- ②利用目的を利用者に通知し又は公表することにより、当社の権利又は正当な利益を害する恐れがある場合
- ③国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的を利用者に通知し又は公表することにより、当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合
- ④取得の状況から見て利用目的が明らかであると認められる場合
- ⑤その他個人情報の保護に関する法律及び関連法令により、個人情報の利用が認められている場合

3. 委託

当社は、本利用目的に係る業務を第三者に委託するにあたり、第1項に基づき取得した個人情報を、適切な保護措置を講じた上で、当該第三者に提供することがあります。この場合、当社は、当該第三者の個人情報等に関する安全管理体制を確認するとともに、委託に係る契約において、個人情報の安全管理について取り決め、当該個人情報の安全管理が図られるよう、当該第三者に対して必要かつ適切な監督を行います。

4. 第三者提供

当社は、原則として、利用者情報を、あらかじめ利用者の同意を得ないで、第三者に提供いたしません。ただし、以下の各号に定める場合においては、この限りではありません。

- ①法令に基づく場合
- ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

- ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

5. 安全管理措置

当社は、利用者の個人情報について、以下の適切な安全措置を講ずることにより、個人情報への不正アクセス等による、個人情報の漏えい、滅失、棄損の防止に努めます。

- (1) 組織的安全管理措置：個人情報保護に関する責任者の設置、内部規程の整備等
- (2) 人的安全管理措置：従業員への教育の実施等
- (3) 物理的安全管理措置：入退館の管理等
- (4) 技術的安全管理措置：個人情報の記載されたファイルへのアクセス権限の管理・制御、社内システムへの外部からのアクセスの制御、ウイルス対策、添付ファイルの自動暗号化等

6. 個人情報の開示等

個人情報の開示、訂正、消去等（以下「開示等」といいます。）をご希望される場合は、下記の「7. お問い合わせ窓口」記載のお問い合わせ先までご連絡下さい。当社は、個人情報の保護に関する法律に従って開示等の適否を判断し、遅滞なく対応いたします。なお、開示等のご請求に当たっては、ご本人であることを確認するために情報のご提供をお願いさせていただきます。ご了承ください。

7. お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、その他利用者情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

〒162-0814 東京都新宿区新小川町4番1号
株式会社 prooflab 個人情報担当 宛

8. 本ポリシーの変更

当社は、本ポリシーを、随時変更する場合があります、変更した場合には、速やかに本アプリに掲載いたします。

附則 2026年1月26日 制定・施行

以上